|  |  |
| --- | --- |
| **TỈNH ỦY QUẢNG NAM**  **\*** | **ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM** |

**Phụ lục số 03**

**thống kê các chỉ tiêu, nhiệm vụ về cải cách hành chính**

*(Kèm theo Báo cáo số -BC/TU, ngày / /2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy).*

*-----*

**I. CHI TIẾT CHỈ TIÊU THỐNG KÊ TRÊN CÁC LĨNH VỰC**

**1. Lĩnh vực chỉ đạo, điều hành**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu** | **Đơn vị  tổng hợp, báo cáo** | **Năm 2021** | **Năm 2022** | **Năm 2023** | **Năm 2024 (tính đến 30/6)** |
| 1 | Số lượng các cơ quan, đơn vị được kiểm tra CCHC | Sở Nội vụ |  |  |  |  |
| - | Các Sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố được kiểm tra | Sở Nội vụ | 15 | 19 | 16 | 2 |
| - | Số lượng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực thuộc được kiểm tra CCHC | Các Sở, ngành, UBND cấp huyện | 395 | 426 | 456 | 195 |
| 3 | Tuyên truyền CCHC |  |  |  |  |  |
| - | Tổ chức cuộc thi tìm hiểu CCHC cấp tỉnh (có tổ chức = x; không tổ chức = 0) | Sở Nội vụ | x |  | x | x |
| - | Số lượng bản tin chuyên đề CCHC trên Đài PT-TH tỉnh | Đài PT-TH tỉnh | 24 | 24 | 24 | 12 |
| - | Số lớp tập huấn chuyên đề CCHC | Sở Nội vụ |  |  | 16 |  |
| - | Hình thức tuyên truyền CCHC khác (nếu có) | Sở Nội vụ | x | x | x | x |
| 4 | Số lượng mô hình, sáng kiến CCHC được triển khai áp dụng | Các sở, ngành, UBND cấp huyện | 22 | 42 | 56 | 58 |
| 6 | Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức | Sở Nội vụ |  |  |  |  |
| *6.1.* | Tỉnh thực hiện | Sở Nội vụ |  |  |  |  |
| - | Số lượng dịch vụ đã khảo sát |  | 1 | 2 | 2 | 2 |
| - | Số lượng phiếu đã khảo sát |  | 5.470 | 5.970 | 5.970 | 7.000 |
| - | Mức độ hài lòng chung |  | 83,46% | - Khối sở, ngành: 88,5%  - Khối huyện: 85,4% | -Khối sở ngành: 81,28%  - Khối huyện: 74,36% | Đang triển khai |
| *6.1.* | Sở, huyện thực hiện | Các sở, ngành, UBND cấp huyện |  |  |  |  |
| - | Số lượng dịch vụ đã khảo sát |  | 1 | 2 | 2 | 2 |
| - | Số lượng phiếu đã khảo sát |  | 11.725 | 14.041 | 12.552 | 270 |
| - | Mức độ hài lòng chung |  |  |  |  |  |

**2. Lĩnh vực cải cách thể chế**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nhiệm vụ/tiêu chí** | **Đơn vị  tổng hợp, báo cáo** | **Năm**  **2021** | **Năm**  **2022** | **Năm 2023** | **Năm 2024 (tính đến 31/5)** |
| 1 | Tổng số văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) chủ trì soạn thảo đã được ban hành | Sở Tư pháp | 95 | 85 | 76 | 24 |
| 2 | Số VBQPPL được đề nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới sau rà soát | Sở Tư pháp | 67 | 84 | 62 | Chưa thực hiện |
| 3 | Số VBQPPL đã được xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý sau rà soát | Sở Tư pháp | 2 | 7 | 14 |  |
| 4 | Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền | Sở Tư pháp | 25 | 21 | 13 | 5 |
| 5 | Số VBQPL trái pháp luật về nội dung, thẩm quyền | Sở Tư pháp | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Số VBQPPL trái pháp luật về nội dung, thẩm quyền đã được xử lý | Sở Tư pháp | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Văn bản không phải là VBQPPL nhưng có chứa quy phạm pháp luật | Sở Tư pháp | 0 | 0 | 0 | 0 |

**3. Lĩnh vực cải cách TTHC**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu** | **Đơn vị  tổng hợp, báo cáo** | **Năm 2021** | **Năm 2022** | **Năm**  **2023** | **Năm 2024 (tính đến 31/5)** |
| 1 | Tổng số TTHC của tỉnh | Văn phòng UBND tỉnh |  |  |  |  |
| - | Số lượng TTHC cấp tỉnh |  | 1.439 | 1.488 | 1.469 | 1.455 |
| - | Số lượng TTHC cấp huyện |  | 261 | 326 | 296 | 348 |
| - | Số lượng TTHC cấp xã |  | 114 | 161 | 161 | 160 |
| 2 | Số TTHC được đơn giản hóa sau rà soát (theo thẩm quyền của tỉnh, như: Giảm thời gian giải quyết...) | Văn phòng UBND tỉnh |  | 207 | 228 | 228 |
| 3 | Số lượng thủ tục hành chính được công khai đầy đủ, đúng quy định trên Cổng/ Trang thông tin điện tử | Văn phòng UBND tỉnh | 1.281 | 1.396 | 1.305 | 1.262 |
| 4 | Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông |  |  |  |  |  |
| - | Số lượng TTHC thực hiện được giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh | Văn phòng UBND tỉnh | 73.412 | 73.496 | 90.010 | 46.774 |
| - | Số lượng TTHC thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận một cửa cấp huyện | UBND cấp huyện | 173.063 | 157.652 | 136.350 | 62.083 |
| - | Số lượng TTHC thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận một cửa cấp xã | UBND cấp huyện | 107.190 | 247.608 | 187.299 | 63.560 |
| 5 | Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC | Văn phòng UBND tỉnh |  |  |  |  |
| - | Tỷ lệ hồ sơ TTHC cấp tỉnh giải quyết đúng hẹn (đã tiếp nhận/đã trả đúng hẹn) | % | 93,37 | 99,8 | 99,88 | 98,99 |
| - | Tỷ lệ hồ sơ TTHC cấp huyện giải quyết đúng hẹn (đã tiếp nhận/đã trả đúng hẹn) | % | 38,1 | 71,46 | 82,92 | 90,25 |
| - | Tỷ lệ hồ sơ TTHC cấp xã giải quyết đúng hẹn (đã tiếp nhận/đã trả đúng hẹn) | % | 72,2 | 94,12 | 97,54 | 98,25 |
| 6 | Tiếp nhận và xử lý PAKN về TTHC | Văn phòng UBND tỉnh |  |  |  |  |
| - | Số lượng PAKN đã tiếp nhận trong năm |  | 154 | 189 | 320 | 70 |
| - | Số lượng PAKN đã giải quyết trong năm |  | 62 | 80 | 201 | 55 |
| - | Số lượng PAKN được xử lý và đã công khai kết quả trả lời trên Cổng TTĐT |  | 62 | 80 | 201 | 55 |

**4. Cải cách bộ máy hành chính nhà nước**

***4.1. Số lượng, cơ cấu tổ chức thuộc UBND tỉnh***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị tổng hợp, báo cáo** | **Giai đoạn** | **Số chi cục thuộc sở** | **Số phòng, văn phòng, thanh tra thuộc sở** | **Ghi chú** |
| Các sở, ban, ngành | Năm 2020 | 18 | 114 |  |
| Các sở, ban, ngành | Tháng 5/2024 | 13 | 106 |  |

***4.2. Số lượng, cơ cấu tổ chức thuộc UBND cấp huyện***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị tổng hợp, báo cáo** | **Giai đoạn** | **Số phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện** | **Số đơn vị sự nghiệp thuộc UBND cấp huyện** | **Ghi chú** |
| UBND các huyện, thị xã, thành phố | Năm 2020 | 204 | 867 |  |
| UBND các huyện, thị xã, thành phố | Tháng 5/2024 | 204 | 756 |  |

**5. Lĩnh vực xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu** | **Đơn vị  tổng hợp, báo cáo** | **Năm 2021** | **Năm 2022** | **Năm**  **2023** | **Năm 2024 (tính đến 31/5)** |
| 1 | Tổng số biên chế cán bộ, công chức | Các Sở, ngành, UBND cấp huyện |  |  |  |  |
| - | Tổng số được giao |  | 3.156 | 3.126 | 3.141 | 3.126 |
| - | Tổng số có mặt |  | 2.969 | 2.926 | 2.926 | 2.932 |
| 2 | Tổng số biên chế viên chức | Các Sở, ngành, UBND cấp huyện |  |  |  |  |
| - | Tổng số được giao |  | 29.892 | 29.755 | 29.957 | 27.698 |
| - | Tổng số có mặt |  | 28.791 | 28.759 | 28.823 | 26.751 |
| 3 | Số công chức được tuyển dụng theo hình thức thi cạnh tranh | Sở Nội vụ | 238 | 8 | 63 | 13 |
| 4 | Số lượng cán bộ, công chức được tinh giản biên chế | Sở Nội vụ | 29 | 25 | 8 | 11 |
| 5 | Số lượng công chức được bồi dưỡng, tập huấn hàng năm | Các Sở, ngành, UBND cấp huyện | 1.694 | 1.110 | 1.860 | 137 |
| 6 | Số lượng viên chức được bồi dưỡng, tập huấn hàng năm | Các Sở, ngành, UBND cấp huyện | 2.054 | 1.611 | 1.074 | 21 |
| 7 | Số lượng các lớp đào tạo, bồi dưỡng | Các Sở, ngành, UBND cấp huyện | 73 | 137 | 154 | 7 |

**6. Lĩnh vực cải cách tài chính công**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu** | **Năm 2021** | **Năm 2022** | **Năm 2023** | **Năm 2024 (tính đến 31/5)** |
| **I** | **SỐ CƠ QUAN HÀNH CHÍNH THỰC HIỆN CƠ CHẾ TỰ CHỦ THEO NGHỊ ĐỊNH SỐ 130/2005/NĐ-CP CỦA CHÍNH PHỦ** | 571 | **543** | **488** | **488** |
| 1 | Cấp tỉnh |  |  | 50 | 50 |
| 2 | Cấp huyện |  |  | 207 | 207 |
| 3 | Cấp xã |  |  | 231 | 231 |
| **II** | **THỰC HIỆN TỰ CHỦ TÀI CHÍNH CỦA ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP CÔNG LẬP (SNCL) TẠI ĐỊA PHƯƠNG (LŨY KẾ ĐẾN THỜI ĐIỂM BÁO CÁO)** |  |  |  |  |
|  | ***Tổng số đơn vị SNCL tại địa phương*** | **930** | **898** | **889** | **889** |
| 1 | Số đơn vị SNCL tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư | **3** | **4** | **7** | **7** |
|  | Cấp tỉnh |  |  | 0 | 0 |
|  | Cấp huyện |  |  | 07 | 07 |
| 2 | Số đơn vị SNCL tự đảm bảo chi thường xuyên | **30** | **30** | **39** | **39** |
|  | Cấp tỉnh |  |  | 21 | 21 |
|  | Cấp huyện |  |  | 18 | 18 |
| 3 | Số đơn vị SNCL tự đảm bảo một phần chi  thường xuyên | **179** | **164** | **149** | **149** |
|  | Cấp tỉnh |  |  | 75 | 75 |
|  | Cấp huyện |  |  | 74 | 74 |
| 4 | Số đơn vị SNCL do nhà nước đảm bảo chi  thường xuyên | **718** | **700** | **694** | **694** |
|  | Cấp tỉnh |  |  | 37 | 37 |
|  | Cấp huyện |  |  | 657 | 657 |
| **III** | **SỐ LƯỢNG ĐƠN VỊ SNCL ĐÃ CHUYỂN ĐỔI THÀNH CÔNG TY CỔ PHẦN** | **8** | **8** | **8** | **8** |
| 1 | Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 22/2015/QĐ-TTg ngày 22/6/2015 |  | 10 | 10 | 10 |
| 2 | ĐVSNCL chưa thực hiện cổ phần hóa do gặp một số khó khăn, vướng mắc (UBND tỉnh đã báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành) |  | 2 | 2 | 2 |

**7. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ tiêu** | **Đơn vị  tổng hợp** | **Năm 2021** | **Năm 2022** | **Năm 2023** | **Năm 2024 (tính đến 31/5)** |
| 1 | Tỷ lệ văn bản hành chính được trao đổi dưới dạng điện tử | Sở Thông tin và Truyền thông | 64,3 | 84,8 | 87,5 | 90 |
| 2 | Số đơn vị kết nối trục liên thông văn bản QG | Sở Thông tin và Truyền thông | 280 | 280 | 280 | 280 |
| 3 | Số lượng văn bản nhận trên trục liên thông VBQG | Sở Thông tin và Truyền thông | 1.558.386 | 1.757.949 | 1.603.049 | 1.025.161 |
| 4 | Số lượng văn bản gửi trên trục liên thông VBQG | Sở Thông tin và Truyền thông | 284.284 | 341.630 | 344.029 | 386.326 |
| 5 | Số lượng chữ ký số | Sở Thông tin và Truyền thông | 2.841 | 4.414 | 4.799 | 8.175 |
| 6 | Tỷ lệ công chức có hộp thư điện tử | Sở Thông tin và Truyền thông | 95 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Số cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản | Sở Thông tin và Truyền thông | 39 | 39 | 39 | 39 |
| 8 | Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN) để trao đổi công việc | Sở Thông tin và Truyền thông | 39 | 39 | 39 | 39 |
| 9 | Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh) đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã có Cổng/Trang thông tin điện tử | Sở Thông tin và Truyền thông | 256 | 270 | 270 | 270 |
| 10 | Số dịch vụ công trực tuyến | Sở Thông tin và Truyền thông | 1.475 DVCTT | 1.459 DVCTT | 1.679 DCVTT | 1.661 DVCTT |
| 11 | Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ | Sở Thông tin và Truyền thông | 87,66 | 66,96 | 85,43 | 81,14 |
| 12 | Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến | Sở Thông tin và Truyền thông | 17,47 | 51,16 | 76,55 | 90,81 |
| 13 | Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến | Sở Thông tin và Truyền thông |  | 3,7 | 22,1 | 33,2 |